

Uppförd. Datum	Revision	Reviderat datum	Skreven av	Godkänd av
2019-12-13	1	-	Kommunikatör	VD

Svetsprocedurs behandling av personuppgifter

Här kommer vi att informera dig om hur vi behandlar de personuppgifter som vi är personuppgiftsansvarig för och vilka skyldigheter vi har mot dig.

Varför behandlar vi dina personuppgifter och vilket stöd har vi för att behandla dina personuppgifter:

- Handlägga och administrera ärenden för våra kunder.
- Kunna ta emot och besvara frågor som kommer in via våra olika kommunikationskanaler. T.ex. via mejl eller hemsida.
- Kunna framställa statistik, följa upp och utvärdera vårt arbete gentemot våra kunder.
- Kunna administrera fakturor och avgifter med anledning av våra tjänster.
- Kunna föra register på vilka som är våra kunder och vart vi kan nå våra kunder.
- För att kunna administrera ditt ärende, till exempel vem som är mest lämpad att ta emot och hjälpa dig med ditt ärende.

Att spara väsentliga personuppgifter hjälper detta oss att fullföra vårt arbete och därmed kunna utföra ett väl utfört arbete gentemot kund. Då vi sparar väsentliga personuppgifter har vi också ett ansvar att föra olika register och där behandlingen av personuppgifterna är en nödvändig grund av vår rättsliga skyldighet gentemot våra kunder.

Vi är även enligt produktansvarslagen tvungna att spara exempelvis medgivanden för användning av våra svetsprocedurer. Detta gäller så länge vår kund finns med aktivt i vår databas och bedriver tillverkning med hjälp av vår svetsprocedur.

Till vem lämnar vi ut dina personuppgifter?

Dina personuppgifter kan komma att lämnas ut till dem som behöver ta del av personuppgifterna för att kunna visa att kunden är berättigad att använda våra svetsprocedurer, exempelvis om en tredjeparts ackrediterade organ begär en revision inom svets.

Rätt att begära information

Du som är registrerad hos oss har rätt att få information om vilka personuppgifter som vi på Svetsprocedur behandlar. Detta sker genom att vi skickar det hem till dig. Från det att du begär ett utdrag om vilka personuppgifter som vi behandlar kommer du att få informationen hem till dig inom en månad.

Rätt att begära komplettering eller rättelse

Du har alltid rätten att vända dig till oss och begära att dina personuppgifter rättas om uppgifterna är felaktiga. Det innebär också att du har rätten att komplettera med sådana personuppgifter som saknas eller

Enligt dataskyddsförordningen måste personuppgifter raderas om:

- Uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades för.
- Behandlingen grundar sig på den enskildes samtycke och denne återkallar samtycket.
- Personuppgifterna behandlas olagligt.
- Radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

Rätt att framföra klagomål

Om du är missnöjd med vår behandling av dina personuppgifter och anser att den strider mot dataskyddsförordningen har du all rätt att klaga. Detta gör du genom att du antingen besöker till deras hemsida: datainspektionen.se, ringer 08-657 61 00 eller att du skriver till:

Datainspektionen

Box 8114

104 20 Stockholm

Frågor om vår personuppgiftsbehandling och kontakt

Har du några frågor om hur vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta antingen via mejl eller via telefon, du kontaktar då vår administratör/kommunikatör Ida Andersson.

E-postadress: info@svetprocedur.se

Telefon: 079-337 93 98